

ノバレーゼ新規接客の特徴とその理由

ノバレーゼの新規接客は、ブライダル業界の中ではちょっと珍しいスタイルを取っています。

それは、例えばこんなこと。

✓ ご見学予約のお電話でのお客様情報は、
シンプルに必要最低限のことだけを伺います。

✓ 長時間接客をしません。

✓ 即決を迫りません。

✓ お客様によって金額を変えません。

自分がお客様の立場であれば、されて嫌なことはしません。
シンプルなことです。

接客の際に、とくに長引かせたり、引きとめたりしません。
ご決定いただく方はその後お電話が来ますし、
その場で決めたい方は決めていただけるもの。

この思想・姿勢に共感してくださる方にこそ選んでいただきたい。

最高の空間があるのだから、最高のアイテムがあるのだから、
最高のスタッフが、しっかりと誠実にご案内すれば良い。

そんな自信と誇りあふれる姿勢こそが、
最強の接客ツールでもあるのです。

自分たちの都合ではなく、お客様の立場で考えたら
簡単に答えが出ることばかり。

間違ったやり方でちょっと儲けたって意味がない。
正しいことをして、圧倒的に勝てる方法を考える。

それがノバレーゼのスタイル。

結婚式の意味 価値を理解しているか

「結婚式」を成功させること、「いい結婚式」をすること
なぜ、それが求められているかという
一生を共に歩む新郎新婦様の門出の日が「結婚式」だから。

「結婚式」なのですか。
これまでのそれぞれの人生と
これから共に歩む人生の接合点が

あなたはどうか捉えていますか？

たった一日たった数時間で
すべてが終わるイベントと捉えるのか
これから三〇年五〇年と続く
おふたりが歩む日々の出発点と捉えるのか。

奇跡のように出会ったおふたりが
様々な苦難も乗り越え、人生を共に歩むことを決意し
プランナーのあなたの前にいるということを忘れないでください。
おふたりが結婚準備において今までのそれぞれの歴史を深く知り合い
自分たちには何が大切なのか
お互いの価値観の違いをすり合わせるプロセスこそが
きっとこれから続く結婚生活の糧になります。

まさに人生を映し出す「結婚式」
おふたりが歩んできた人生が
その数時間に凝縮される奇跡のような一日。

そして、もっと新郎新婦様の未来に目を向けてみてください。
おふたりが何年後、何十年後に結婚式の一日を振り返ったときに
自分たちの原点として、当日と同じくらいの感動がよみがえるほど
人生全体を見たときに、とても意味深い一日なのです。

だからこそ
私たちプランナーは「結婚式」という一面だけを見るのではなく
「結婚式」を節目として、おふたりの今までの人生と
これからの人生をどれだけ強く結ぶことができるのか
そのために私たちは何を大切にしなければならないのかを
徹底的に追求していきたいのです。

プランナーとは
どんな存在であるべきなのか。

新郎新婦様の心に寄り添い
結婚式のプロとして、新郎新婦様を導く存在。

新郎新婦様の心の奥底にある結婚式への想い
それぞれが今まで歩んできた人生
おふたりにとって大切な方々へ届けたい気持ちを
引き出し、共感し、カタチにする存在。

そして
おふたりの想いがカタチになる結婚式当日を
唯一想像できる人間として
新郎新婦様と結婚式に携わるプロフェッショナルたちを繋ぐパイプ役
でもあるのです。

だからこそ
常に学び続け
すべてにおいて精通していなければならない。

誰よりも強い想いでおふたりと向き合い
おふたりのために
おふたりの結婚を祝福するすべての人たちのために
とことん尽くすことができる
愛の溢れるあなたに
おふたりのウエディングプランナーとして大切な日をお手伝いしてほしいのです。

もうひとつ

トッププランナーに共通していること。

常に、誠実。

常に、驕らず。

常に、謙虚。

素晴らしい結婚式にしたい気持ちが誰よりも強いから
自分に何が足りないのか
自分が何が苦手なのか
逃げずに、きちんと向き合うことができます。
そのための方法を見つけることができます。
そのための努力をし続けることができます。

お客様から愛され
スタッフから慕われ
結婚式に関わるすべての人たちから信頼され
素晴らしい結婚式を創り上げることができる存在が
私たちの目指すべきウエディングプランナーです。

キャプテンとは

「結婚式」という人生の節目に携わる

私たちウエディングプランナーの仕事は奥が深い仕事です。

「結婚式」とは

感謝の日・誓いの日・子育て旅立ちの日などさまざまな意味を持ち

新郎新婦様の人生の縮図のような一日であり、最良の一日。

どなたにとっても美しく、長年経っても色褪せない記憶として

懐古してもらえるような一日。

その一日のために何カ月も前から準備を重ねてきた新郎新婦様の想いを

一番近くで見えてきたプランナーがキャプテンをするからこそ

実現できる一日があります。

キャプテンとはどんな存在であるべきか

新郎新婦様にとって

そばにいてだけで安心し、心からの笑顔を引き出せる存在。

新郎新婦様の想いを一番よく理解し

結婚式を知っているプロだからこそ

結婚식을俯瞰で見ることができる唯一の存在。

そして、刻々と変化する状況、進んでいく時間のなかで

常に正しい判断が必要とされるのがキャプテン。

当日携わる全員が最大限の力を発揮できるかはキャプテン次第。

キャプテンは司令塔的存在であり最高責任者であるのです。

どこまでアンテナを張り、どこまでつきつめることができるか

どこまでイメージし、想定し、準備することができるか

いっさいの妥協は許されません。

なぜなら、キャプテンの意識の高さが、結婚式当日の全員の満足に繋がるから。

おふたりが笑顔になるのは、当然

ゲストが笑顔になるのも、当然

私たちが実現しているのは

スタッフ全員まで笑顔になれる結婚式です。

そんな一日を創り続けられる存在

それが私たちの目指すべきキャプテンです。

「段取りはすべて忘れて、思いっきり楽しんでください」

人生で特別な一日を、安心して、最高の笑顔で過ごせるように
キャプテンのあなたがそばにいるのです

結婚式当日まで、たくさんの時間をかけて

ゲストの皆様を想い、一生懸命ご準備をしてきた新郎新婦様。

おふたりの一番近くで準備期間をご一緒してきたプランナーとしての
最終仕上げがキャプテンの仕事です。

打ち合わせをとおして、おふたりがプランナーに対して、結婚式当日も

「ずっとそばにいてほしい」

「顔がみえると安心する」

と思っていただけの深い信頼関係が結ばれていれば

新郎新婦様は、何の心配や不安もなく、結婚式という、かけがえのない時間を
ゲストの皆様と心から楽しんでいただくことができるのです。

結婚式当日、おふたりはどれだけ緊張するでしょう。

今まで経験したことのない、さまざまな感情が全身を駆けめぐるでしょう。

だからこそ

プランナーのあなたの存在が、新郎新婦様を安心させ

あなたがおふたりと積み重ねてきた信頼関係が

新郎新婦様の心からの笑顔を引き出すことができるのです。

そして、プランナーのあなたが、新郎新婦様のそばにいるもうひとつの理由。

結婚式の一つひとつに込められたシーンの意味をお伝えできていますか？

挙式の入場前に、バージンロードの意味を一言お伝えをすること。

控室で、お母様にベールダウンの意味をお伝えすること。

披露宴入場前に、あとは笑顔で楽しんでくださいと背中をおすこと。

新郎様の挨拶で、マイクをお渡しする時に

新婦様の手紙朗読で、手紙をお渡しする時に添えるあなたの一言で

そのシーンをより楽しむことができたり

よりかみしめることができます。

もしかしたら、伝えなくとも何の問題もないことかもしれません。

ただ、一番近くでおふたりを見守ってきたプランナーのあなたからの言葉だから

おふたりはきちんと耳を傾けてくれます。

心に一言ひと言が刻まれているはずです。

ひとつのシーンにどれだけの付加価値を与えることができるのか

あなたの言葉ひとつで変わります。

新郎新婦様の思い描く結婚式のために

おふたりに心を寄せ、想いを受け、カタチにするために奔走し…

おふたりの人生に関わった担当プランナーであるあなたが

当日のキャプテンまでも務める意味があるのです。