

よくあるご質問

Q. 予約をせずにブライダルフェアに行く事はできますか？

A. はい。見学やご相談はいつでも承っております。是非お気軽にお越しください。
お越しになる日によっては、ご予約をいただいた方がスムーズにご案内できる場合もございます。

Q. ブライダルフェアの時間外に会場見学に行く事はできますか？

A. 営業時間内であれば、おふたりの好きな日時に会場のご案内をさせていただきます。
但し、土・日・祝日など挙式・披露宴が予定されている場合に限り、会場の一部をお見せできない場合もございますが、写真や映像を用いて、詳しいイメージをご説明いたしますので、安心してご来館くださいませ。

Q. 会場見学はどのくらい時間がかかりますか？

A. お客様によって異なりますが、基本的には1時間半前後で会場のご案内からお見積り及び日程のご相談までさせていただいております。お時間に限りがある際は、30分ほどでご案内することも可能です。

Q. 披露宴のみ予約する事はできますか？

A. はい。披露宴のみのご予約も承っております。海外挙式後のウエディングパーティや、教会や神社でお式後の披露宴など、さまざまなご要望にお応えしております。また、担当のウエディングプランナーより、教会や神社をご紹介させていただく事も可能です。

Q. 本予約する場合に費用は掛かりますか？

A. 挙式・披露宴の約4カ月前から通常4回の打ち合わせを予定しておりますが、お客様のご希望やご都合に合わせて打ち合わせ開始時期の変動や、回数の増減も可能です。またお仕事のご都合や、会場からご遠方にお住まいで、なかなか打ち合わせにお越しになれない場合でも、メールやお電話でのサポートに加え、結婚式をお申込みいただいたお客様専用のサービスとして、ウェブ上でも準備を進めていただける「結婚準備支援サイト AnniversaryCreate(アニクリ)」をご用意しております。

Q. 本予約してから挙式・披露宴当日までに何回くらい打ち合わせはありますか？

A. 挙式・披露宴の約4カ月前から通常4回の打ち合わせを予定しておりますが、お客様のご希望やご都合に合わせて打ち合わせ開始時期の変動や、回数の増減も可能です。またお仕事のご都合や、会場からご遠方にお住まいで、なかなか打ち合わせにお越しになれない場合でも、メールやお電話でのサポートに加え、結婚式をお申込みいただいたお客様専用のサービスとして、ウェブ上でも準備を進めていただける「結婚準備支援サイト WEDO」をご用意しております。

Q. 披露宴の料理について、アレルギー対応は可能ですか？

A. はい。可能です。塩分制限や食材制限など、ゲスト毎に個別の対応をさせていただいております。担当のウエディングプランナーはもちろん、シェフと直接ご相談することも可能です。

Q. 披露宴当日、会場内にゲストが着替える部屋はありますか？
また、ゲストの着付けやヘアセットをお願いすることはできますか？

A. はい。更衣室をご用意しております。ゲストの方の着付けやヘアセット、メイクも承っております。ご希望がございましたら、担当のウエディングプランナーまでご相談ください。また、ゲストの方が直接ご予約される場合は、ブライダルサロンまでご連絡くださいませ。

Q. 遠方から来るゲストの宿泊先を紹介してもらう事はできますか？

A. はい。新郎新婦様をはじめ、列席するゲストの方の宿泊先につきましては、当ビル内のホテルや会場周辺のホテルをご紹介させていただいております。担当のウエディングプランナーまでご相談ください。

Q. 両親用の衣裳レンタルは可能ですか？

A. はい。ドレスショップにて承っております。ご両親様には、日本の第一礼装であるモーニングと留袖をご用意しております。またご親族様には華やかな装いである振袖・色留袖・訪問着をご用意しております。来店不要のお見立ても承っておりますので、遠方のお客様はお気軽にお問い合わせください。レンタルしていただいた衣裳は、当日、会場の更衣室にご用意、式後そのままご返却いただくことが可能です。